

RÁ MEC KVALITY PRE ŠKOLY



Impressum

Vlastník médií, vydateľ a editor:

Spolkové ministerstvo školstva, vedy a výskumu Oddelenie

III/5, Rozvoj a zabezpečenie kvality Minoritenplatz 5, 1010

Viedeň

+43 1 531 20-0

www.bmbwf.gv.at

Redakčná podpora:

OeAD | RQB

www.oead.at

Dizajn: alexandra REIDINGER GRAFIK design

Viedeň, október 2020

3b. vydanie december 2021 (zhodné s 3. vydaním zo septembra 2021, kritériá kvality pre lepšiu komunikáciu sú teraz očíslované; verzia 3b obsahuje aj glosár)

Obsah

Predslov	2
Úvod	3
Rozmery kvality.....	6
1. Riadenie kvality.....	6
1.1 Rozvoj a zabezpečenie kvality.....	6
2. Vedenie a riadenie	8
2.1 Vnímanie vedenia	8
2.2 Organizácia a rozvoj školy a výučby.....	8
2.3 Výber a rozvoj personálu	10
3. Učenie a výučba	11
3.1 Organizácia procesov učenia a výučby	11
3.2 Zisťovanie a hodnotenie výkonnosti.....	13
3.3 Neustále zdokonaľovanie výučby	14
3.4 Profesionálna spolupráca	16
3.5 Ponuka poradenstva a podpory	16
3.6 Organizovať celodennú školu	17
4. Školské partnerstvo a zahraničné vzťahy	19
4.1 Organizácia školského partnerstva	19
4.2 Udržiavanie vonkajších vzťahov a spolupráce	20
5. Výsledky a účinky	21
5.1 Nadobudnuté kompetencie.....	21
5.2 Vzdelávacie dráhy, tituly a prechody.....	21
5.3 Akceptácia školy vo vnútri a navonok.....	22
SLOVNÍČEK	24



Predslov

Zákonom o reforme školstva z roku 2017 sa rozšíril a posilnil autonómny priestor škôl.

Vzhľadom na rozšírenie autonómie škôl sa čoraz viac dostáva do popredia otázka hodnotenia úspešnosti autonómnych koncepcií a vývojových trendov škôl. V tomto rámci kvality pre školy sa na základe kritérií jednotne, transparentne a zrozumiteľne pre všetky typy škôl uvádza, čo sa rozumie pod kvalitou školy a podľa čoho sa má hodnotiť práca škôl.

Tento rámec kvality tvorí základ pre rozvoj a zabezpečenie kvality v danej lokalite a je preto úzko spätý s riadením kvality. Skúsenosti z posledných rokov ukázali, že pre úspech práce škôl je dôležité spoločne a systematicky sa zaoberať dôkazmi, cieľmi, postupmi a účinkami prijatých opatrení. Rámec kvality pre školy je jedným z centrálnych základov QMS, nového spoločného systému riadenia kvality pre všetky typy škôl, ktorý spája doterajšie systémy riadenia kvality SQA a QIBB.

Cieľom zavedenia rámca kvality a ďalšieho rozvoja systému riadenia kvality je profesionálny rozvoj škôl na jednotlivých miestach s cieľom podporiť pedagogickú prácu v školách.

Univ.-Prof. Dr. Heinz FASSMANN

Spolkový minister školstva, vedy a výskumu

Úvod

Očakávania voči školskému vzdelávaniu a výchove sú rôznorodé: žiaci, učitelia, riaditelia škôl, zákonní zástupcovia, mimoškolskí partneri, odborníci z oblasti didaktiky a výskumu vzdelávania, školská správa a politika vzdelávania – všetci majú svoje predstavy o tom, čo by mala škola dosahovať a čo sa rozumie pod pojmom dobrý výučba a dobrá škola.

Predložený rámec kvality pre školy má prispieť na všetkých úrovniach školského systému k spoločnému chápaniu základných charakteristík kvality škôl a slúžiť ako orientácia pre úspešný rozvoj škôl a výučby. Je základom pre všetky podstatné iniciatívy a opatrenia, ktoré sa týkajú školského systému, ako napr. pedagogické reformné projekty ministerstva školstva, sprevádzanie rozvoja škôl, monitorovanie vzdelávania, interná a externá evaluácia atď. Cieľom je vytvoriť čo najlepšie podmienky pre vzdelávanie a učenie.

Rámec kvality pre školy predstavuje definíciu a opis kvality škôl, ktorý je stanovený v § 5 zákona o zriaďovaní školských úradov. Je súčasťou nariadenia o kontrole vzdelávania a tvorí záväzný obsahový základ pre systém riadenia kvality, ktorý sa má zaviesť na školách a na všetkých úrovniach školského riadenia.

Rámec kvality pre školy bol vyvinutý v rámci viacfázového procesu za účasti odborníkov zo všetkých úrovní školstva a vedcov, sám podlieha procesu rozvoja kvality a je pravidelne hodnotený a v prípade potreby prispôbovaný.

Štruktúra rámca kvality

Rámec kvality zahŕňa nasledujúcich päť dimenzií kvality, z ktorých štyri sa zameriavajú na procesy a jedna na výsledky a vplyvy školského práce:

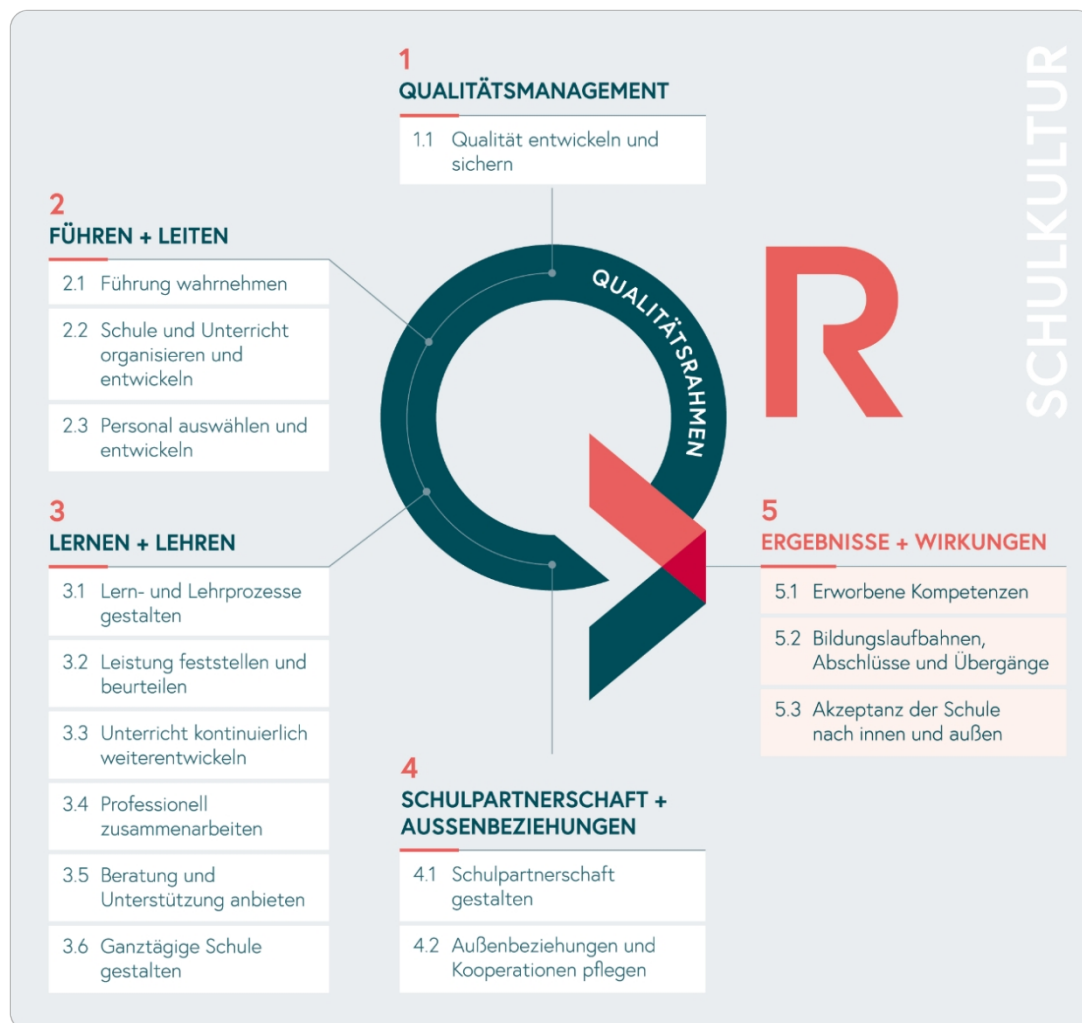
- ▶ Riadenie kvality
- ▶ Vedenie a riadenie
- ▶ Učenie a výučba
- ▶ Školské partnerstvo a vonkajšie vzťahy
- ▶ Výsledky a účinky



Dosiahnutie zamýšľaných výsledkov a účinkov je zabezpečené profesionálnym návrhom a implementáciou štyroch dimenzií procesu zo strany vedenia školy, učiteľov, tímov učiteľov, ako aj ďalších pedagogických a ostatných zamestnancov. Dimenzie „riadenie kvality“ má pritom nadradenú funkciu, pretože sa zameriava na riadenie rozvoja kvality v ostatných dimenziách kvality.

Každá dimenzia kvality je rozdelená na **oblasti kvality**, ktoré odzrkadľujú kľúčové aspekty kvality školy. Každá oblasť kvality je stručne opísaná v úvodnom zhrnutí a jej obsah je spresnený prostredníctvom **kritérií kvality**. S cieľom zoperacionalizovať tieto kritériá a urobiť ich merateľnými sa vyvíjajú ukazovatele a na nich založené nástroje interného a externého hodnotenia škôl, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke www.qms.at, ktorá je webovou stránkou systému riadenia kvality pre školy.

Obrázok: Štruktúra rámca kvality pre školy



Pri skúmaní kvality škôl je dôležité venovať pozornosť aj školskej kultúre. Ovplyvňuje každodenné zaobranie sa tými aspektmi kvality škôl, ktoré sú zahrnuté v kritériách kvality.

Na stránke www.qms.at je k dispozícii doplnkový **zoznam literatúry** a **glosár**. Glosár obsahuje definície pojmov, ktoré sa vyskytujú v rámci kvality pre školy, a to v zmysle použítom v tomto dokumente. Glosár má prispieť k spoločnému chápaniu a jednotnému používaniu odborných pojmov.

Práca s rámcom kvality pre školy

Rámec kvality pre školy pomáha identifikovať silné stránky školy, ale aj odhaliť potenciál na zlepšenie. Pre vedenie školy a učiteľov je k dispozícii interná hodnotenie kvality školy (siQe), v rámci ktorého sa na základe kritérií kvality uvedených v rámci kvality vykonáva hodnotenie kvality školy v danej lokalite. Na základe toho sa stanovujú oblasti činnosti a v prípade potreby sa následne definujú konkrétne projekty rozvoja školy a výučby. Príslušné ciele a opatrenia sa zapracujú do plánu rozvoja školy. Realizácia a neustály rozvoj cieľov a opatrení sa uskutočňuje pomocou nástrojov QMS (systém riadenia kvality pre školy). (Podrobnosti o siQe a QMS ako celku nájdete na www.qms.at.)

Nie je dôležité, aby každá škola spĺňala všetky kritériá kvality školy uvedené v rámci kvality pre školy kedykoľvek a v plnom rozsahu. Závazné je však ustanovenie, že každá škola používa tento rámec kvality na analýzu svojej aktuálnej situácie, na spustenie cielených procesov rozvoja kvality a na ich neustále napredovanie.



Rozmery kvality

Rozmer kvality

1. Riadenie kvality

Oblasť kvality

1.1 Rozvoj a zabezpečenie kvality

Pracovať na kvalite školy znamená stanoviť ciele a opatrenia, aby sa podarilo dosiahnuť úspech v učení a vyučovaní. Na plánovanie rozvoja školy, jeho efektívnu realizáciu a pravidelné hodnotenie sa používajú vhodné nástroje. Výsledky hodnotenia sa analyzujú a využívajú na ďalší rozvoj kvality školy. Systematický, na dôkazoch založený rozvoj kvality je proces, do ktorého sú zapojení riaditelia škôl, zodpovední za kvalitu, učitelia, žiaci a zákonní zástupcovia. Škola sa tak ďalej rozvíja ako učiacia sa organizácia.

Kritériá kvality

Vedenie školy ...

- 1.1.1 ... chápe rozvoj a zabezpečenie kvality ako úlohu vedenia.
- 1.1.2 ... nesie zodpovednosť za to, aby na škole existovalo základné chápanie riadenia kvality a aby riaditeľstvo a učitelia disponovali kompetenciami potrebnými na implementáciu riadenia kvality.
- 1.1.3 ... zabezpečuje, aby sa všetci učitelia podieľali na procese rozvoja kvality školy.
- 1.1.4 ... zabezpečuje vytvorenie a zakotvenie štruktúr a zodpovedností za implementáciu riadenia kvality v škole.
- 1.1.5 ... rozpoznáva nedostatky v kvalite a zabezpečuje opatrenia na ich zlepšenie.
- 1.1.6 ... identifikuje silné stránky školy a využíva ich na ďalší rozvoj.
- 1.1.7 ... využíva kvantitatívne a kvalitatívne údaje, ako aj ďalšie informácie na rozvoj a zabezpečenie kvality školy.
- 1.1.8 ... v spolupráci s učiteľmi vyvíja strategické ciele pre školu, ktoré sú zaznamenané písomne, pravidelne kontrolované a komunikované vnútri školy.
- 1.1.9 ... zabezpečuje, aby sa rozvoj školy systematicky plánoval, realizoval, hodnotil a na základe výsledkov hodnotenia ďalej rozvíjal v súlade s cyklom kvality (projektový manažment).

- 1.1.10 ... vyvíja, implementuje a dokumentuje v spolupráci s učiteľmi štandardizované postupy pre kľúčové a podporné procesy v škole (riadenie procesov).
 - 1.1.11 ... preberá zodpovednosť za to, aby sa na škole pravidelne vykonávali hodnotenia a aby sa na základe výsledkov interných a prípadne externých hodnotení školy vykonávali opatrenia na ďalší rozvoj.
 - 1.1.12 ... zavádza štruktúry spätnej väzby na škole a zabezpečuje záväznosť v súvislosti so získavaním a ďalšou prácou s výsledkami spätnej väzby.
 - 1.1.13 ... pravidelne získava spätnú väzbu od učiteľov o svojom riadiacom konaní a na tomto základe zlepšuje svoje vlastné konanie.
- Učitelia ...
- 1.1.14 ... aktívne prispievajú k procesu rozvoja kvality školy a spolupracujú na projektoch rozvoja školy.
 - 1.1.15 ... poznajú kľúčové a podporné procesy školy a vykonávajú ich podľa spoločne vypracovaných popisov procesov.
 - 1.1.16 ... sa aktívne podieľajú na hodnoteniach a ako celý kolektív realizujú zlepšenia na základe výsledkov hodnotenia.
 - 1.1.17 ... pravidelne zbierajú spätnú väzbu od žiakov a kolegov a na jej základe priebežne zlepšujú svoju výučbu.
 - 1.1.18 ... neustále zdokonaľujú kvalitu svojej výučby tým, že využívajú kvantitatívne a kvalitatívne údaje, ako aj ďalšie informácie o svojej pedagogickej činnosti a o žiakoch.
 - 1.1.19 ... prinášajú skúsenosti z rozvoja kvality svojej výučby do rozvoja školy.



Rozmer kvality

2. Vedenie a riadenie

Oblasť kvality

2.1 Vnímanie vedenia

Vedenie školy má jasné ciele a predstavy o rozvoji školy. Zabezpečuje transparentné procesy účasti a rozhodovania a deleguje riadiace úlohy v rámci zákonných možností. Plní svoju zodpovednosť v tíme a zabezpečuje školskú a výučbovú kultúru podporujúcu učenie, ako aj profesionálne riešenie konfliktov a krízových situácií. V duchu moderného chápania profesie dbá aj na vlastný profesionálny rozvoj.

Kritériá kvality

Vedenie školy ...

- 2.1.1 ... má jasné ciele a predstavy týkajúce sa rozvoja školy.
- 2.1.2 ... zabezpečuje jasne definované a transparentné procesy účasti a rozhodovania.
- 2.1.3 ... prijíma rozhodnutia a dbá na to, aby boli dohody a uznesenia implementované.
- 2.1.4 ... deleguje úlohy vedenia školy v rámci zákonných možností a zabezpečuje, aby boli jasne stanovené kompetencie, úlohy a pravidlá spolupráce, pričom konečná zodpovednosť zostáva na vedení školy.
- 2.1.5 ... vníma konflikty v škole () a v prípade potreby zasahuje.
- 2.1.6 ... podporuje a propaguje kultúru školy zameranú na kvalitu, podporu zdravia a rodovú rovnosť a diverzitu a zastupuje s tým súvisiace hodnoty a postoje.
- 2.1.7 ... preberá zodpovednosť za výsledky a vplyv školy, sleduje ich a v prípade potreby zavádza opatrenia na ďalší rozvoj.
- 2.1.8 ... prostredníctvom reflexie, získavania spätnej väzby a pravidelnej účasti na ďalšom vzdelávaní a odbornej príprave zabezpečuje kvalitu svojho vlastného vedenia.

Oblasť kvality

2.2 Organizácia a rozvoj školy a výučby

Vedenie školy zabezpečuje fungujúce štruktúry a procesy, ktoré zaručujú riadny chod školy. Zodpovedá za efektívne a účinné nasadenie personálu, ako aj za vnútornú a vonkajšiu komunikáciu. Vedenie školy sleduje zmeny v oblasti vzdelávania v regióne, ako aj v prostredí školy, a zohľadňuje ich v rámci rozvoja školy a aktualizácie pedagogických smerníc. Disponuje tiež fungujúcim krízovým a núdzovým manažmentom.

	ich zohľadňuje v rámci rozvoja školy a pri aktualizácii pedagogických smerníc. Disponuje tiež fungujúcim krízovým a núdzovým manažmentom.
Kritériá kvality	Vedenie školy ...
2.2.1	... chápe rámec kvality pre školy ako záväzný referenčný rámec pre procesy rozvoja škôl a dbá na to, aby boli tieto procesy koncipované ako systematické procesy rozvoja kvality.
2.2.2	... v spolupráci s učiteľmi a ďalším pedagogickým personálom vypracúva pedagogické smernice, ktoré sú prispôsobené požiadavkám a potrebám žiakov, a zabezpečuje ich implementáciu.
2.2.3	... sa zaoberá vývojom v oblasti vzdelávania v regióne, ako aj zmenami v prostredí školy a integruje ich do rozvoja vzdelávacej ponuky školy.
2.2.4	... zabezpečuje, aby kvalita výučby, pokrok v učení a výsledky žiakov boli v centre rozvoja školy.
2.2.5	... vytvára štruktúry a postupy, ktoré zabezpečujú fungovanie školy (riadenie procesov), a v prípade potreby zabezpečuje opatrenia na ďalší rozvoj.
2.2.6	... zabezpečuje fungovanie komunikačných procesov interne (voči učiteľom, ďalšiemu pedagogickému personálu, ostatným zamestnancom, ako aj voči žiakom a zákonným zástupcom) a externe (voči príslušným orgánom, poradenským a podporným systémom, ako aj voči verejnosti).
2.2.7	... zabezpečuje, aby všetky personálne zdroje dostupné v škole boli efektívne a účinne využívané v súlade s ponukou vzdelávania a pedagogickými zásadami.
2.2.8	... zabezpečuje, aby boli materiálne prostriedky využívané efektívne a udržateľne.
2.2.9	... plánuje a kontroluje využívanie prostriedkov v prípade, že škola disponuje vlastnými finančnými zdrojmi.
2.2.10	... pozná predpísané bezpečnostné normy, dbá na ich dodržiavanie a na potrebné kompetencie kolektívu a personálu.
2.2.11	... zabezpečuje fungujúce krízové a núdzové riadenie.



Oblasť kvality

2.3 Výber a rozvoj personálu

Vedenie školy identifikuje potrebu učiteľov a v rámci zákonných možností rozhoduje o ich výbere a prijatí. Zabezpečuje zaškolenie a profesionálny rozvoj všetkých osôb pracujúcich v škole.

Kritériá kvality

Vedenie školy ...

- 2.3.1 ... identifikuje potrebu učiteľov a požiadavky, ktoré sa na nich kladú.
- 2.3.2 ... vyberá učiteľov – prípadne v spolupráci s riaditeľstvom školy – prostredníctvom štruktúrovaného a transparentného výberového procesu.
- 2.3.3 ... zabezpečuje, aby existovali štruktúry a ponuky na systematické zaškolenie nových učiteľov a ďalšieho pedagogického a iného personálu.
- 2.3.4 ... systematicky navštevuje učiteľov počas výučby, rozpoznáva ich schopnosti, potenciál a potreby rozvoja a dohoduje rozvojové opatrenia v rámci rozhovorov o plánovaní ďalšieho vzdelávania a odbornej prípravy.
- 2.3.5 ... plánuje a riadi opatrenia na rozvoj personálu na základe kompetencií učiteľov a vzdelávacej ponuky školy.
- 2.3.6 ... zabezpečuje, aby bola spolupráca s ostatným pedagogickým personálom v pravidelných intervaloch spoločne s zamestnávateľom vyhodnocovaná a ďalej rozvíjaná.

Rozmer kvality

3. Učenie a výučba

Oblasť kvality

3.1 Tvorba procesov učenia a výučby

Učebné prostredie charakterizované uznaním a rešpektom, ktoré podporuje učenie, a starostlivo navrhnutá výučba, ktorá zohľadňuje predpoklady a záujmy študentov, sú dobrými predpokladmi pre to, aby študenti mohli rozvíjať svoj potenciál a dosahovať svoje ciele. Úspešné procesy učenia a výučby – aj mimo školy – sú rozhodujúce pre získavanie kompetencií a prípravu študentov na spoločenskú zodpovednosť a účasť.

Organizácia výučby a iniciovanie učenia

Kritériá kvality

Učitelia a ďalší pedagogickí pracovníci ...

- 3.1.1 ... vytvárajú prostredie podporujúce učenie, ktoré je charakteristické ocenením, rešpektom a vzájomnou podporou.
- 3.1.2 ... reflektujú svoje vlastné postoje, názory a atribúty voči študentom s cieľom lepšie rozpoznať a aktivovať ich potenciál.
- 3.1.3 ... plánujú a organizujú výučbu a umožňujú vysoký stupeň aktívneho učenia.
- 3.1.4 ... vedú triedu a spolu so žiakmi stanovujú pravidlá pre úspešnú sociálnu interakciu a riešenie konfliktov.
- 3.1.5 ... podporujú a rozvíjajú komunikačné a kooperatívne schopnosti žiakov.
- 3.1.6 ... zamerajú procesy učenia a výučby na dosiahnutie výsledkov a účinkov v súlade s didaktickými a odbornými didaktickými koncepciami.
- 3.1.7 ... vytvárajú kognitívnu aktiváciu, kladú výzvy vo výučbe a podporujú študentov v dosahovaní náročných cieľov.
- 3.1.8 ... ponúkajú metodickú rozmanitosť zameranú na vzdelávacie ciele a žiakov pri navrhovaní vzdelávacích a výučbových procesov.
- 3.1.9 ... využívajú didaktické možnosti digitálnych učebných a výučbových prostriedkov.
- 3.1.10 ... dbajú na jasnosť a štruktúrovanosť výučby.
- 3.1.11 ... zapájajú študentov do tvorby procesov učenia a výučby a zohľadňujú ich záujmy, predchádzajúce vedomosti a skúsenosti.
- 3.1.12 ... umožňujú študentom reflektovať svoje vlastné postoje, názory a atribúty.



- 3.1.13 ... podporujú študentov v tom, aby prevzali zodpovednosť za svoje vzdelávanie.

Vedenie školy ...

- 3.1.14 ... podporuje odbornú diskusiu o spoločnom pedagogickom chápaní učenia a výučby.
- 3.1.15 ... si pravidelne robí prehľad a získava vhľad do pedagogickej práce.
- 3.1.16 ... podporuje profesionálny prístup k diverzite prostredníctvom budovania kompetencií v oblasti rodovej rovnosti a diverzity na pracovisku.
- 3.1.17 ... dáva pedagogické podnety a zabezpečuje komunikačné procesy medzi učiteľmi súvisiace s výučbou.

Individualizácia a orientácia na kompetencie

Učitelia a ďalší pedagogickí pracovníci ...

- 3.1.18 ... považujú za svoju úlohu vnímať a podporovať študentov individuálne a vyhýbať sa stereotypným predsudkom a označeniam.
- 3.1.19 ... poznajú a využívajú vhodné pedagogické diagnostické nástroje na rozpoznanie predpokladov študentov na učenie a na sprevádzanie ich učebných procesov.
- 3.1.20 ... prostredníctvom stratégií diferenciacie podporujú individuálne navrhnuté procesy učenia a používajú na to vhodné učebné materiály.
- 3.1.21 ... poskytujú študentom individuálnu spätnú väzbu, ktorá podporuje učenie.
- 3.1.22 ... umožňujú študentom uvedomiť si svoj rast kompetencií.
- 3.1.23 ... plánujú a organizujú svoju výučbu na základe odborných a nadoborových kompetencií stanovených v učebných osnovách.

Vedenie školy ...

- 3.1.24 ... v spolupráci s učiteľmi a ďalším pedagogickým personálom vypracúva koncepcie na organizáciu výučby, ktorá umožňuje individuálne vzdelávacie procesy.
- 3.1.25 ... zabezpečuje, aby učitelia a ďalší pedagogickí personál koordinujú opatrenia pre individuálne procesy učenia a že tieto opatrenia zahŕňajú všetkých žiakov.

Učenie mimo školy

Učitelia a ďalší pedagogickí pracovníci ...

- 3.1.26 ... využívajú mimoškolské miesta na organizovanie vzdelávacích procesov, ako aj na rozvoj odborných a nadoborových kompetencií žiakov.
- 3.1.27 ... využívajú spoluprácu s inými vzdelávacími inštitúciami, ako aj podnikmi a inými relevantnými mimoškolskými zariadeniami.
- 3.1.28 ... sa vo výučbe odvolávajú na mimoškolské vzdelávacie skúsenosti žiakov a reflektujú ich spolu so žiakmi.
- 3.1.29 ... povzbudzujú študentov, aby využívali možnosti štúdia v zahraničí primerané ich veku.
- 3.1.30 ... podporujú študentov pri príprave, realizácii, dokumentácii a reflexii stáží a dní praktickej odbornej prípravy a využívajú požiadavky súvisiace s povoláním a skúsenosti študentov zo stáží ako príležitosti na učenie.
- 3.1.31 ... v prípade odborných škôl sa vo výučbe odvolávajú na odbornú a medziodborovú prípravu študentov a využívajú požiadavky a skúsenosti súvisiace s povoláním ako príležitosti na reflexiu a učenie.

Vedenie školy ...

- 3.1.32 ... zabezpečuje v škole vhodné rámcové podmienky pre vzdelávanie mimo školy, ako aj uznávanie vzdelávacích skúseností a výsledkov.

Oblasť kvality

3.2 Zisťovanie a hodnotenie výkonov

Jasne komunikované očakávania týkajúce sa výkonu a priebežné spätné informácie o procese učenia sú rozhodujúce pre podporu kultúry učenia. Postupy na stanovenie výkonu a kritériá hodnotenia výkonu sú známe, zrozumiteľné a zodpovedajú zákonným základom.

Kritériá kvality

Učitelia ...

- 3.2.1 ... sa na základe učebných osnov a nariadenia o hodnotení výkonov dohodnú na kritériách hodnotenia výkonov.
- 3.2.2 ... používajú rôzne metódy hodnotenia výkonov sprevádzajúce učenie a zaznamenávajú tak nadobudnuté kompetencie a pokrok v učení sa študentov.
- 3.2.3 ... pravidelne komunikujú očakávania týkajúce sa výkonnosti a kritériá hodnotenia výkonnosti študentom,



- 3.2.4 ... zákonným zástupcom a v prípade odborných škôl aj učiteľom, čím zabezpečujú transparentnosť.
- 3.2.5 ... používajú hodnotiace kritériá ako základ pre transparentné a kompetenčné hodnotenie výkonov študentov.
- 3.2.6 ... priebežne dokumentujú úroveň výkonnosti a pokrok v učení sa študentov, čím umožňujú systematické individuálne poradenstvo v oblasti rozvoja učení sa v spolupráci so študentmi.
- 3.2.7 ... pravidelne informujú študentov a ich zákonných zástupcov, a v prípade odborných škôl aj učiteľov, o úrovni výkonnosti a pokroku v štúdiu.
- 3.2.8 ... odôvodňujú svoje hodnotenia výkonov študentom a zákonným zástupcom, a v prípade odborných škôl aj učiteľom.
- 3.2.8 ... využívajú výsledky interných hodnotení výkonnosti a externých meraní výkonnosti ako podnet na prehodnotenie a ďalší rozvoj výučby.

Vedenie školy ...

- 3.2.9 ... zabezpečuje vhodné rámcové podmienky a štruktúry, aby sa učitelia mohli na základe učebných osnov a nariadenia o hodnotení výkonov dohodnúť na kritériách hodnotenia výkonov.
- 3.2.10 ... na základe výsledkov interných hodnotení výkonnosti a externých meraní výkonnosti vyzýva učiteľov, aby prehodnotili a ďalej rozvíjali svoje vyučovacie metódy.
- 3.2.11 ... vyžaduje od učiteľov transparentné a zrozumiteľné hodnotenie výkonov.
- 3.2.12 ... poskytuje podporu pri žiadostiach zákonných zástupcov alebo v prípade odborných škôl aj pri žiadostiach učiteľov týkajúcich sa hodnotenia výkonov a prispieva k ich objasneniu.

Oblasť kvality

3.3 Neustále zdokonaľovať výučbu

Učitelia systematicky a na základe dôkazov reflektujú kvalitu svojej výučby a stanovujú príslušné priority pre ďalší rozvoj. V organizácii zameranej na vzdelávanie sa to deje prostredníctvom profesionálnej diskusie v duchu výskumného prístupu. Cieľom je ďalší rozvoj vlastnej praxe. Učitelia využívajú výsledky interných hodnotení výkonnosti a externých meraní výkonnosti.

Kritériá kvality	Učitelia ...
3.3.1	... konajú ako reflexívni praktici, neustále zabezpečujú a rozvíjajú kvalitu svojej výučby.
3.3.2	... pravidelne sa zúčastňujú na ďalšom vzdelávaní a odbornom rozvoji, aby zabezpečili kvalitu svojho pedagogického konania.
3.3.3	... pravidelne zbierajú spätnú väzbu od študentov o svojej výučbe, diskutujú o výsledkoch so študentmi a na základe toho prijímajú opatrenia na ďalší rozvoj svojej výučby.
3.3.4	... pravidelne zbierajú spätnú väzbu od kolegov v rámci kooperatívnych foriem práce a využívajú ich odborné znalosti ako zdroj pre ďalší rozvoj svojej výučby.
3.3.5	... systematicky a priebežne interpretujú a využívajú výsledky interných a externých hodnotení výkonnosti a chápu ich ako spätnú väzbu týkajúcu sa kvality svojej výučby.
3.3.6	... analyzujú výsledky interného a prípadne externého hodnotenia školy týkajúceho sa kvality procesov učenia a výučby v škole a na ich základe prijímajú opatrenia na ďalší rozvoj svojej výučby.
	... zosúladujú rozvoj výučby s aktuálnou pedagogickou diskusiou a orientujú sa na relevantné vedecké poznatky.
	Vedenie školy ...
3.3.7	... zabezpečuje, aby procesy učenia a výučby boli v centre rozvoja kvality škôl a aby sa neustále ďalej rozvíjali.
3.3.8	... zaručuje, že učitelia disponujú odbornými kompetenciami na hodnotenie a ďalší rozvoj svojej výučby, a v prípade potreby zavádza vhodné poradenské, podporné a ďalšie vzdelávacie opatrenia.
3.3.9	... zavádza štruktúry spätnej väzby v škole a zabezpečuje záväznosť v súvislosti so získavaním a prácou s výsledkami spätnej väzby.
3.3.10	... zabezpečuje, aby výsledky interných hodnotení výkonnosti a externých meraní výkonnosti boli v škole systematicky analyzované a využívané na neustály rozvoj procesov učenia a výučby.
3.3.11	... preberá zodpovednosť za to, aby údaje o zotrvaní žiakov v škole alebo o prechode žiakov do iných typov škôl resp. o prechode žiakov na trh práce boli systematicky analyzované a zohľadňované a aby
3.3.12	



na tomto základe sa systematicky zlepšujú procesy učenia a výučby.

Oblasť kvality

3.4 Profesionálna spolupráca

Spolupráca všetkých, ktorí sa podieľajú na pedagogickej činnosti školy, je predpokladom úspešných procesov učenia a výučby a charakteristickým znakom moderného chápania profesie. Procesy učenia a výučby sú vytvárané v tíme, systematicky reflektované a profesionálne rozvíjané. Učitelia a ďalší pedagogickí pracovníci sa vnímajú ako profesionálne učiace sa komunity, využívajú heterogenitu v tímoch ako zdroj a konajú kompetentne v oblasti rodovej rovnosti a diverzity.

Kritériá kvality

Učitelia a ďalší pedagogickí zamestnanci ...

- 3.4.1 ... pravidelne komunikujú v súlade s organizačnými a pracovnými štruktúrami vytvorenými v škole.
 - 3.4.2 ... spoločne pracujú na tvorbe, realizácii a ďalšom rozvoji procesov učenia a výučby.
 - 3.4.3 ... samostatne udržiavajú systematické formy spolupráce na rozvoji výučby v triede alebo predmete.
... využívajú kolegiálnu spätnú väzbu (), aby sa navzájom učili.
 - 3.4.4 ... zabezpečujú, aby boli kooperatívne vypracované koncepcie a
 - 3.4.5 výsledky zdokumentované a zapracované do procesov rozvoja školy.
 - 3.4.6 ... využívajú kvalitatívne a kvantitatívne údaje na spoločný systematický rozvoj procesov učenia a výučby.
- Vedenie školy ...
- 3.4.7 ... zabezpečuje štruktúry, ktoré umožňujú a podporujú rôzne formy spolupráce medzi učiteľmi.
 - 3.4.8 ... vytvára záväznosť a pravidlá týkajúce sa spolupráce učiteľov a ďalšieho pedagogického personálu.

Oblasť kvality

3.5 Ponuka poradenstva a podpory

Škola disponuje koordinovaným systémom poradenstva a podpory, napr. školskými psychológmi, školskými lekármi, školskými sociálnymi pracovníkmi, pomocou pre deti a mládež, koučmi pre mládež, ako aj učiteľmi s dodatočnou kvalifikáciou na podporu a pomoc žiakom. Prostredníctvom ponuky poradenstva a podpory prispôsobenej potrebám žiakov

sa podporuje úspešná účasť žiakov na školskom živote.

Kritériá kvality

Učitelia a ďalší pedagogickí pracovníci ...

- 3.5.1 ... v prípade potreby využívajú odborné znalosti osôb zodpovedných za poradenské a podporné systémy.
- 3.5.2 ... informujú študentov, zákonných zástupcov (v prípade odborných škôl aj učiteľov) o vnútroškolských a mimoškolských poradenských a podporných službách.
- 3.5.3 ... s dodatočnými kvalifikáciami radia žiakom napríklad v súvislosti s problémami s učením a rozvojom talentov a túto činnosť pravidelne dokumentujú.
- 3.5.4 ... s dodatočnými kvalifikáciami zapájajú výsledky a poznatky z poradenskej a podporné činnosti do procesov rozvoja školy.

Vedenie školy ...

- 3.5.5 ... zabezpečuje fungujúci poradenský a podporný systém a zosúladzuje vnútroškolské a mimoškolské ponuky.
- 3.5.6 ... informuje učiteľov, žiakov, zákonných zástupcov (v prípade odborných škôl: aj učiteľov) o vnútroškolských a mimoškolských poradenských a podporných službách.
- 3.5.7 ... zabezpečuje pravidelnú dokumentáciu a hodnotenie poradenských a podporných ponúk.
- 3.5.8 ... zaručuje, že výsledky a poznatky zo školských a mimoškolských poradenských a podporných činností sa využívajú v procesoch rozvoja školy.

Oblasť kvality

3.6 Organizácia celodenného vyučovania

Škola ako celodenná inštitúcia (resp. ako školská denná starostlivosť) presahuje rámec úlohy výučby. Celodenná škola disponuje štruktúrami, ktoré umožňujú kvalitnú celodennú starostlivosť o žiakov. Voľnočasové aktivity a čas na učenie mimo vyučovania sú v celodenných školách koordinované v oboch formách (v prepojenej forme / oddelenej forme resp. popoludňajšia starostlivosť), vo federálnych športových strediskách, federálnych parlamentných strediskách alebo internátoch.



Kritériá kvality	Učitelia a ďalší pedagogickí pracovníci ...
3.6.1	... spolupracujú a zosúladujú výučbu a starostlivosť, aby umožnili čo najlepšiu individuálnu podporu študentov.
3.6.2	... podporujú študentov pri riešení domácich úloh, ako aj pri upevňovaní učiva a podporujú ich podľa individuálnych záujmov a potrieb. ... kladú dôraz na motiváciu k učeniu a vedenie k samostatnej organizácii učenia.
3.6.3	... v rámci voľnočasových aktivít rovnako podporujú kreatívne, umelecké, hudobné a športové nadanie všetkých študentov.
3.6.4	... podporujú rozvoj osobnosti všetkých študentov v duchu pedagogiky zohľadňujúcej rodovú rovnosť a diverzitu.
3.6.5	... podporujú rovnako u všetkých študentov povedomie o zdraví a motiváciu k fyzickej aktivite.
3.6.6	Vedenie školy zabezpečuje vhodné rámcové podmienky na realizáciu kvalitnej školskej voľnočasovej a vzdelávacej starostlivosti mimo vyučovania.
3.6.7	... dbá na to, aby učitelia vyučovacej časti dobre spolupracovali s ostatným pedagogickým personálom v rámci starostlivosti (učebný čas a voľný čas).
3.6.8	... sa uisťuje, že medzi učiteľmi, ďalším pedagogickým personálom a zákonnými zástupcami prebieha dostatočná komunikácia.
3.6.9	... úzko spolupracuje so zamestnávateľom ďalších pedagogických pracovníkov vo voľnom čase. ... zodpovedá za implementáciu koncepcie GTS celodenných škôl.
3.6.10	
3.6.11	

Rozmer kvality

4. Partnerstvo školy a vonkajšie vzťahy

Oblasť kvality

4.1 Formovanie školského partnerstva

Partnerstvo škôl umožňuje zažiť demokratické rozhodovanie a konanie v škole. Partneri školy poznajú svoje práva na účasť a spolupôsobenie a aktívne ich využívajú. Vedenie školy im poskytuje dôležité informácie o rozhodovacích procesoch a primeraným spôsobom ich zapája do práce výborov. Škola podporuje účasť partnerov školy v rámci výborov školského partnerstva. Aktívne sa podieľajú na formovaní školského života a vnímajú sa ako aktívna súčasť školského spoločenstva.

Kritériá kvality

Vedenie školy ...

- 4.1.1 ... informuje partnerov školy (žiacov, učiteľov a zákonných zástupcov) o ich právach na účasť a spolupôsobenie.
- 4.1.2 ... podporuje aktívnu účasť partnerov školy na školskom živote a ďalšom rozvoji školy.
- 4.1.3 ... včas a pravidelne informuje partnerov školy o dôležitých udalostiach v škole a primeraným spôsobom ich zapája do rozhodovacích procesov.
- 4.1.4 ... zohľadňuje návrhy a záujmy partnerov školy v rámci partnerstva školy.
- 4.1.5 ... zabezpečuje konštruktívnu spoluprácu medzi školskými partnermi.

Žiaci, učitelia a zákonní zástupcovia ...

- 4.1.6 ... využívajú svoje práva na účasť a spoluprácu v rámci školského partnerstva a prinášajú svoje návrhy a záujmy.
- 4.1.7 ... sa podieľajú na školskom živote a vnímajú sa ako súčasť školského spoločenstva.



Oblasť kvality

4.2 Pestovanie vonkajších vzťahov a spolupráce

Škola sa dohoduje s odovzdávajúcimi, prijímajúcimi a ďalšími (vzdelávacími) inštitúciami, aby podporila kontinuitu školskej dochádzky a úspešný vzdelávací profil žiakov. Vedenie školy/učiteľia komunikujú s vedením/učiteľmi iných škôl, ako aj s regionálnymi partnermi z oblasti vzdelávania, pomoci deťom a mládeži, kultúry, športu, ekonomiky a vedy, aby ďalej rozvíjali integráciu školy do prostredia (v obci, meste alebo regióne).

Najmä odborné školy udržiavajú trvalé spolupráce a systematické vonkajšie vzťahy, ktoré sú relevantné vzhľadom na prepojenie vzdelávania s hospodárstvom, odbornou prípravou a trhom práce. Škola vykonáva public relations tím, že informuje o svojej vzdelávacej ponuke, pedagogickej práci a cieľoch.

Kritériá kvality

Vedenie školy, učiteľia, ďalší pedagogickí a ostatní zamestnanci...

- 4.2.1 ... za b e z pečujú, aby v škole boli k dispozícii spoľahliví kontaktní partneri pre partnerov v rámci spolupráce.
- 4.2.2 ... aktívne komunikujú a úzko spolupracujú s inými školami v regióne.
- 4.2.3 ... spolupracujú s ďalšími regionálnymi, nadregionálnymi a medzinárodnými vzdelávacími inštitúciami.
- 4.2.4 ... nadväzujú spoluprácu s mimoškolskými zariadeniami a zariadeniami pracovného sveta.
- 4.2.5 ... udržiavajú kontakty s regionálnymi, nadregionálnymi a medzinárodnými vzdelávacími iniciatívami a sieťami.
- 4.2.6 ... informujú verejnosť o škole a jej vzdelávacích ponukách.

Rozmer kvality

5. Výsledky a účinky

Oblasť kvality

5.1 Nadobudnuté kompetencie

Žiaci nadobúdajú v škole základné odborné a nadoborové kompetencie založené na učebných osnovách. Kritériami úspešnosti školskej práce sú aj nadobudnuté (vzdelávacie) jazykové kompetencie, stratégie učenia a pracovné techniky, ako aj posilnenie osobných a sociálnych kompetencií. Sú základom pre osobný rozvoj, účasť na spoločenskom dianí a spoluvytváranie, ako aj sociálnu zodpovednosť a budúce zamestnanie žiakov.

Kritériá kvality

Študenti ...

- 5.1.1 ... disponujú odbornými a nadoborovými kompetenciami stanovenými v učebných osnovách.
- 5.1.2 ... disponujú osobnými a sociálnymi kompetenciami uvedenými v učebných osnovách.
- 5.1.3 ... disponujú základnými odbornými a (vzdelávacími) jazykovými kompetenciami.
- 5.1.4 ... disponujú kompetenciami v oblasti riešenia kľúčových spoločenských tém.
- 5.1.5 ... dosahujú v externých hodnoteniach stanovené štandardy.
- 5.1.6 ... sú schopní samostatne získavať, vyberať, hodnotiť a využívať informácie.
- 5.1.7 ... majú schopnosť a ochotu samostatne, cieľavedome a samostatne sa učiť.
- 5.1.8 ... majú základné predpoklady pre spoločenskú, ekonomickú, politickú a kultúrnu účasť a pre úspešný a samostatný život.

Oblasť kvality

5.2 Vzdelávacie dráhy, diplomy a prechody

Škola nesie podstatnú zodpovednosť za dosiahnutie požadovaného školského vzdelania a zabezpečuje podmienky podporujúce učenie. Prispieva k vytváraniu rovnakých vzdelávacích príležitostí a k predchádzaniu diskriminácii a stereotypným pripisovaniam. Prechody medzi vzdelávacími inštitúciami prebiehajú bez prerušenia a študenti si po ukončení školy úspešne vytvárajú svoju ďalšiu vzdelávaciu alebo profesijnú dráhu.



Kritériá kvality	Študenti...
5.2.1	... úspešne absolvujú svoju individuálnu vzdelávaciu dráhu a dosiahnu požadované školské tituly a odborné kvalifikácie.
5.2.2	... disponujú kompetenciami, ktoré im umožňujú úspešné štúdium na iných alebo vyšších vzdelávacích inštitúciách alebo úspech na trhu práce.

Oblasť kvality

5.3 Akceptácia školy vo vnútri aj navonok

Akceptácia, ktorú škola zažíva u svojich príslušných referenčných skupín, sa prejavuje v spokojnosti s dosiahnutými odbornými a nadobudnutými kompetenciami žiakov, ako aj v ocenení vykonanej pedagogickej práce. Prejavuje sa aj v tom, že sa študenti, učitelia, ďalší pedagogickí a ostatní zamestnanci, zákonní zástupcovia a partneri v spolupráci cítia v škole dobre a aktívne sa podieľajú na školskom živote a rozvoji školy.

Kritériá kvality	Študenti ...
5.3.1	... sa cítia v škole dobre a zažívajú uznanie a ocenenie.
5.3.2	... majú pocit, že ich individuálne potreby a požiadavky sú dostatočne zohľadňované.
5.3.3	... si vážia svojich učiteľov a ich výučbu.
5.3.4	... sa stotožňujú so školou, jej ponukou a cieľmi.
5.3.5	... sa podieľajú na školskom živote prostredníctvom účasti na školských podujatiach a ich aktívnej organizácii, ako aj na vytváraní svojho vzdelávacieho prostredia.
	... sú spokojní s vybavením a priestormi školy.
5.3.6	Učitelia a ďalší pedagogickí a ostatní zamestnanci ...
	... sa cítia v škole dobre a pociťujú uznanie a ocenenie zo strany vedenia školy, kolegov, žiakov, zákonných zástupcov a partnerov.
5.3.7	... oceňujú profesionálny a rešpektujúci prístup k sebe navzájom.
	... sú spokojní s vedením vedenia školy ().
5.3.8	
5.3.9	

- 5.3.10 ... sú spokojní s vybavením a priestormi školy a vnímajú svoje pracovné prostredie ako prospešné pre zdravie.
... sa stotožňujú s cieľmi, výsledkami a vplyvom školy.
- 5.3.11 ... aktívne prispievajú k ďalšiemu rozvoju školy tým, že sa podieľajú na procesoch rozvoja školy.
- 5.3.12 Zákonní zástupcovia ...
... sú spokojní s pedagogickou prácou, výsledkami a vplyvom školy.
... vnímajú komunikáciu so školou ako primeranú a cítia sa ocenení.
- 5.3.13 ... vedia, že žiaci sú v škole v dobrých rukách, že ich rozvoj je podporovaný a sprevádzaný a že školu navštevujú radi.
- 5.3.14 ... sa aktívne podieľajú na školskom živote ().
- 5.3.15 Kooperační partneri (napr. iné školy, podniky, učňovské podniky) ako aj spoločnosť a verejnosť ...
... vnímajú školu pozitívne.
- 5.3.16 ... sú spokojní s ponukou a službami, ako aj s výsledkami a vplyvom školy.
... oceňujú spoluprácu so školou.
- 5.3.17
- 5.3.18
- 5.3.19



SLOVNÍK

(Verzia: 16. júl 2020. Možné krížové odkazy v rámci glosára sú označené červenou farbou.)

Systém poradenstva a podpory

Potreba poradenstva a podpory môže vzniknúť na úrovni **vedenia školy**, učiteľov alebo žiakov. V závislosti od druhu potreby poradenstva a podpory sa na tento účel využívajú inštitucionalizované služby – aj od externých poskytovateľov – alebo učitelia školy s dodatočnou kvalifikáciou.

Dni praktickej odbornej prípravy

Dni odbornej praxe sú školské podujatia a ako také dopĺňajú výučbu podľa učebných osnov, napr. v súvislosti s povinnou odbornou orientáciou v 7. a 8. ročníku alebo v povinnom predmete „Profesijný a životný svet“ a v odborných praktických predmetoch na polytechnickej škole.

Odborná príprava v podniku

Odborná príprava v podniku znamená odbornú prípravu osôb v učiteľskom povolani vo vzdelávacích zariadeniach, ktoré vedie **oprávnená** osoba.

Monitorovanie vzdelávania

Monitorovanie vzdelávania je nepretržité a systematické sledovanie vzdelávacieho systému prostredníctvom využívania **údajov**. Cieľom je zlepšiť **procesy** a výsledky školstva prostredníctvom poskytovania spätnej väzby (napr. vo forme správ) podľa potrieb a získavania nových poznatkov prostredníctvom analýz.

Jazykové kompetencie v oblasti vzdelávania

Jazykové **kompetencie** v oblasti vzdelávania sú súčasťou **jazykových kompetencií**. Jazyk vzdelávania sa od bežného jazyka líši jednak vysokou hustotou informácií a jednak slovnou zásobou, ktorá zahŕňa odbornú terminológiu. Jazykové kompetencie v oblasti vzdelávania sa preto musia budovať špecificky pre daný odbor.

Dáta

Pod údajmi sa všeobecne rozumie zbierky informácií a (číselných) hodnôt, ktoré sa získavajú napríklad meraniami, pozorovaniami alebo prieskumami (napr. ankety). Pri práci s údajmi v oblasti **rozvoja** škôl a **kvality** sa používajú predovšetkým kvalitné, systematicky zbierané a štandardizované údaje. Pri práci s údajmi sa rozlišuje medzi surovými údajmi (pôvodná forma zbieraných údajov) a vyhodnotenými údajmi (upravené údaje na interpretáciu a ďalšie spracovanie).

Strategie diferenciacie

Pod stratégiami diferenciacie sa rozumie systematické zohľadňovanie predchádzajúcich vedomostí, záujmov a vzdelávacích profilov študentov. Pedagógovia reagujú na rozmanitosť diferenciaciou vzdelávacích obsahov, vzdelávacieho procesu, vzdelávacích produktov a vzdelávacieho prostredia. Základom vzdelávania, ktoré uznáva rozmanitosť, sú jasné vzdelávacie ciele, úlohy zodpovedajúce vzdelávacím cieľom a priebežné hodnotenie vzdelávacieho stavu.

Hodnotenie

Hodnotenie znamená systematické zaznamenávanie **údajov** a informácií o určitých aspektoch školskej praxe (napr. opatrenia, **procesy**, **projekty**) s cieľom overiť a posúdiť ich

kvalitu. Hodnotenie je súčasťou každého systému riadenia kvality.

→ pozri tiež interná a externá evaluácia školy

Zamerané na dôkazy

Rozhodnutia alebo konania sa označujú ako orientované na dôkazy alebo informované dôkazmi, ak sa prijímajú s ohľadom na **údaje** a fakty. Pod dôkazmi sa v tomto kontexte rozumejú informácie a výsledky založené na empirických metódach (pôvodne z anglického pojmu „evidence“).

Externé merania výkonnosti

Externé merania výkonnosti objektívne zaznamenávajú výkony a vyznačujú sa použitím meracích postupov vytvorených mimo školy, ako aj predpismi na objektívne vykonávanie a vyhodnocovanie.

Externé hodnotenie školy

Externé hodnotenie školy poskytuje škole na základe **ukazovateľov kvality** a empirických postupov objektívnu spätnú väzbu o kvalite školských **procesov** a výučby. Hodnotiaca správa ukazuje škole perspektívy rozvoja a je potrebné ju zohľadniť pri neustálom **zlepšovaní kvality**.

Odborné kompetencie

Odborné **kompetencie** zahŕňajú vedomosti a zručnosti. Odborná kompetencia je schopnosť a ochota samostatne, odborným spôsobom a metodicky riešiť úlohy a problémy a hodnotiť výsledky.

Spätná väzba

Spätná väzba je spätná informácia pre jednu alebo viaceré osoby o ich profesionálnom konaní. Spätnú väzbu je možné získať rôznymi metódami, riadi sa určitými pravidlami a je kľúčovým prvkom individuálneho **rozvoja kvality**.

Štruktúry spätnej väzby

Medzi štruktúry spätnej väzby v škole patria záväzné dohody o tom, ktoré osoby si navzájom poskytujú **spätnú väzbu**, aké pravidlá sa majú dodržiavať pri poskytovaní a prijímaní spätnej väzby, aký je rytmus spätnej väzby v školskom roku, ako sa zaobchádza s výsledkami (vrátane ochrany údajov a suverenity údajov), aké rámcové podmienky a aká podpora existuje v škole pre spätnú väzbu (napr. materiály, online platforma, časové rámce).

Ďalšie vzdelávanie a odborná príprava

Zatiaľ čo ďalšie vzdelávanie má v podstate rozširovať odborné **kompetencie** alebo kvalifikáciu v rámci danej funkcie, ďalšie vzdelávanie predstavuje aj kvalifikáciu na prevzatie nových funkcií.

Rozhovory o plánovaní ďalšieho vzdelávania a odbornej prípravy

Vedenie školy je podľa § 213e zákona o služobnom práve štátnych zamestnancov resp. § 32 zákona o služobnom práve učiteľov spolkovoštátnych škôl povinné pravidelne viesť s všetkými učiteľmi individuálne alebo v malých skupinách rozhovory o plánovaní individuálneho **ďalšieho vzdelávania a odbornej prípravy** na nasledujúce tri školské roky. Výsledky týchto rozhovorov sa musia zhrnúť v písomnej forme a zúčastnení ich musia podpísať.

Kompetencia v oblasti rodovej rovnosti a diverzity

Kompetencia v oblasti rodovej rovnosti a **diverzity** ako profesijná charakteristika zahŕňa schopnosť zaobchádzať s rozdielmi v každodennom (školskom) živote tak, aby všetkým osobám boli otvorené rôznorodé možnosti konania



a možnosti rozvoja nad rámec (rodových) stereotypov.

Koncepcia GTS

Koncepcia GTS poskytuje každoročne aktualizovaný prehľad o organizácii a pedagogickom zameraní celodenných škôl (GTS) v danej lokalite. Opisuje hlavné zameranie vzdelávacích a voľnočasových jednotiek.

Indikátory resp. indikátory kvality

Indikátor vzdelávacieho systému je akýmsi „ukazovateľom“, ktorý poskytuje informácie relevantné pre riadenie týkajúce sa aspektov vzdelávacieho systému (stav, vývoj, vplyvy, úspechy atď.). Indikátor sa často skladá z jedného alebo viacerých ukazovateľov, ale presahuje čisto deskriptívny charakter štatistického ukazovateľa tým, že jasne súvisí s cieľom (napr. kvalita škôl) a je tak relevantný pre riadenie systému. Okrem toho indikátor prostredníctvom zobrazenia porovnávacích alebo cieľových hodnôt (benchmarkov) poskytuje aj informáciu o potrebe konať.

Individualizácia

Individualizácia má za cieľ navrhnuť **procesy učenia** tak, aby každý študent bol podporovaný a motivovaný podľa svojej úrovne vedomostí.

Interné hodnotenie školy

Interné **hodnotenie školy** je **hodnotenie**, ktoré vykonávajú osoby alebo skupiny zodpovedné za **pracovné procesy** a výsledky v škole, teda primárne **vedenie školy** a učitelia.

Kľúčové procesy

Kľúčové procesy opisujú všetky činnosti, ktoré slúžia skutočnému účelu organizácie. Kľúčovými procesmi škôl sú učenie a výučba.

Kolegiálna spätná väzba

Kolegiálna **spätná väzba** je spätná väzba medzi učiteľmi založená na **údajoch**, ktorú je možné využiť na ďalší rozvoj efektívneho vyučovania. Jasné rozdelenie úloh a dôverynosť sú základnými podmienkami úspechu.

Kompetencie

Kompetencie sú podľa definície Weinert (2001) kognitívne schopnosti a zručnosti, ktoré sú k dispozícii jednotlivcom alebo ktoré sa môžu naučiť, aby riešili určité problémy, ako aj súvisiace motivačné, vôľové a sociálne schopnosti a zručnosti, aby mohli úspešne a zodpovedne využívať riešenia problémov v rôznych situáciách.

Orientácia na kompetencie

Orientácia na kompetencie znamená systematické zameranie výučby na trvalé budovanie požadovaných **kompetencií** žiakov. V centre pozornosti je **proces učenia sa** jednotlivých žiakov. Toto zameranie sa prelína všetkými aspektmi výučby, od dlhodobého plánovania cez vytváranie učebných situácií a vedenie triedy až po **hodnotenie výkonov** a spätnú väzbu pre žiakov.

Krízové a núdzové riadenie

V školách dochádza ku krízovým a núdzovým situáciám, ako sú nehody, úmrtia, formy násilného prekročenia hraníc a/alebo veľké škody. Riadenie krízových a núdzových situácií pozostáva z prevencie (opatrnosti), profesionálneho konania v kríze (starostlivosti) a systematického následného spracovania a vyhodnotenia udalosti (následnej starostlivosti).



Učitelia

Učitelia sú fyzické a právnické osoby, ktoré na základe učňovskej zmluvy odborným spôsobom vzdelávajú učňov v danom odbore a v rámci tohto vzdelávania ich zamestnávajú.

Odborné vzdelávacie zariadenie

Odborné vzdelávacie zariadenie je vzdelávacie zariadenie, ktoré vedie **oprávnená** osoba a v ktorom sa môžu v plnom rozsahu odovzdávať zručnosti a vedomosti stanovené v predpisoch o odbornom vzdelávaní.

Hodnotenie výkonnosti, posudzovanie výkonnosti

Hodnotenie výkonnosti môže slúžiť ako základ pre sprevádzanie vzdelávania, ako aj pre hodnotenie výkonnosti. Hodnotenie výkonnosti a hodnotenie výkonnosti, ktoré sa na to používa, sú upravené v nariadení o hodnotení výkonnosti (LBVO). Hodnotenie výkonnosti je zisťovanie výkonnosti žiakov. Hodnotenie výkonov je posúdenie výsledkov merania po zistení výkonov, pričom v súlade so školskými predpismi sa ako meradlo používajú požiadavky učebného plánu s ohľadom na príslušný stav výučby.

Učiaci sa organizácia

Učiaci sa organizácia sa vyznačuje tým, že jej členovia majú schopnosť a ochotu kriticky prehodnocovať svoje konanie a postoje, ako aj charakteristiky organizácie (štruktúra, procesy, kultúra atď.) a neustále ich rozvíjať, aby mohli reagovať na nové rámcové podmienky a okolnosti.

Pedagogické diagnostické nástroje

Pomocou pedagogických diagnostických nástrojov sa počas výučby získavajú informácie o predpokladoch, procesoch a výsledkoch učenia, ako aj o účinnosti výučby, aby sa z nich mohli odvodiť opatrenia pre ďalšie cielené učenie a výučbu.

Rozvoj personálu

Rozvoj personálu zahŕňa výber personálu, vedenie, podporu, ako aj **dalšie vzdelávanie a odbornú prípravu** personálu. Je zakotvený v systéme **riadenia kvality** školy.

Osobné kompetencie

Osobné **kompetencie** označujú schopnosť a ochotu ďalej sa rozvíjať a samostatne a zodpovedne formovať vlastný život v príslušnom sociálnom, kultúrnom alebo profesijnom kontexte.

Stáže

Stáže alebo povinné stáže slúžia na uplatnenie vedomostí, schopností a zručností získaných v školskom kontexte v praxi. Študenti väčšiny vyšších odborných škôl a niektorých stredných odborných škôl absolvujú raz alebo viackrát počas letných prázdnin platenú povinnú stáž v príslušných podnikoch.

Profesionálne vzdelávacie komunity

Profesionálne vzdelávacie komunity tvoria učitelia s cieľom neustále zlepšovať kvalitu výučby a tým aj vzdelávacie procesy a výsledky študentov. Výučba sa systematicky reflektuje, plánuje a testuje.

Projekt

Projekt je cielený, jednorazový zámer. Medzi charakteristiky projektu patria jasné obsahové ciele s definovanými výsledkami, obmedzenie času a zdrojov, ako aj



špecifická organizácia (projektový tím). V rámci **riadenia kvality** škôl sa projekty realizujú s cieľom dosiahnuť strategické ciele školy a odstrániť nedostatky v kvalite.

Projektový manažment

Projektový manažment znamená systematické plánovanie, riadenie a realizáciu **projektov** počas celej doby trvania projektu. Začlenenie projektového manažmentu do **riadenia kvality** v školstve znamená dôsledné prepojenie všetkých **projektov** so strategickými cieľmi školy.

Proces

Proces je sled činností alebo udalostí. V rámci kvality pre školy sa uvádzajú rôzne druhy procesov, ktoré sa dajú v rôznej miere štandardizovať. Mnohé školské postupy, ako napr. organizácia exkurzií, pozostávajú zo štandardizovateľných procesov. Sú jasne definovateľné, opakovateľné a – aspoň čiastočne – rutinné.

Riadenie procesov

Procesné riadenie pre školy znamená komplexný systém školy na identifikáciu, tvorbu, **zabezpečenie kvality** a optimalizáciu **procesov**. Komplexný v tomto kontexte znamená stanovenie jasných zodpovedností, existenciu podporných administratívnych štruktúr a začlenenie do systému **riadenia kvality** školy.

Oblasť kvality

Oblasti kvality rozdeľujú **dimenzie kvality** rámca kvality pre školy. Odrážajú kľúčové aspekty kvality škôl a sú spresnené obsahovo prostredníctvom **kritérií kvality**.

Rozmer kvality

Päť dimenzií kvality sú tematické zhrnutia **oblastí kvality** v rámci kvality pre školy. Štyri dimenzie kvality sa zameriavajú na **procesy** (**riadenie kvality**, vedenie a riadenie, učenie a výučba, **partnerstvo škôl** a vonkajšie vzťahy), jedna sa zameriava na výsledky a účinky školskej práce.

Rozvoj kvality

Rozvoj kvality v škole znamená systematický a cielený rozvoj školy a výučby s cieľom zlepšiť rámcové podmienky pre učenie a výsledky učenia. „Systematický“ v tomto kontexte znamená postupovať podľa metódy **kvalitatívneho cyklu**. Rakúsky systém riadenia kvality pre školy (QMS) sa zameriava nielen na **rozvoj kvality** školy ako organizácie, ale aj na **vedenie školy**, tímy učiteľov a jednotlivých učiteľov.

Kvalitný cyklus

Kvalitný cyklus predstavuje základnú metódu **riadenia kvality** a zameriava sa na systematický rozvoj školy zameraný na neustále zlepšovanie. Má štyri fázy: plánovanie – realizácia – kontrola – vyvodzovanie záverov. Posledná fáza opäť vedie k novej prvej fáze.

Konanie podľa cyklu kvality znamená po objasnení východiskovej situácie formulovať ciele a opatrenia, naplánovať ich realizáciu, realizovať naplánované opatrenia, systematicky kontrolovať a hodnotiť realizáciu a dosahovanie cieľov a na základe získaných poznatkov zachovať ciele a opatrenia alebo zaviesť zlepšenia.

Kritériá kvality

Kritériá kvality stanovené v rámci kvality pre školy tvoria základ pre hodnotenie kvality škôl. Platia pre všetky školy v Rakúsku. Pomocou **indikátorov** sa stávajú operatívnymi a merateľnými. V rámci kvality sú kritériá kvality tematicky zoskupené do **oblastí kvality** a tieto zase do **dimenzií kvality**.

Manažment kvality

Cieľom riadenia kvality škôl je neustále zlepšovanie škôl prostredníctvom prispôsobovania sa meniacim sa rámcovým podmienkam a požiadavkám. Na jednej strane ide o **rozvoj kvality**, na druhej strane o **zabezpečenie kvality** školských **procesov** a výsledkov. Riadenie kvality znamená vedomé formovanie týchto dvoch procesov.

Zabezpečenie kvality

Zabezpečenie kvality v škole znamená, že kvalita a účinnosť školských **procesov** a výsledkov sú systematicky preukazované a dokazované. Na tento účel sa používajú nástroje **riadenia kvality** v školstve.

Rozvoj školy

Rozvoj školy je cielený proces zmien, ktorého cieľom je zabezpečiť a zvýšiť kvalitu výučby a školy. Zahŕňa oblasti **rozvoja výučby**, **rozvoja personálu** a rozvoja organizácie.

Vedenie školy

Vo väčšine škôl riaditeľstvo tvorí riaditeľ/ka školy; niektoré typy škôl majú širšie riadiace štruktúry. Podľa § 56 ods. 2 zákona o školskom vzdelávaní sú zákonnými úlohami najmä riadenie a manažment školy, **manažment kvality**, **rozvoj školy** a **výučby**, vedenie a **rozvoj personálu**, vonkajšie vzťahy a otvorenosť školy.

Školskí partneri, školské partnerstvo

Medzi školských partnerov patria učitelia, žiaci a zákonní zástupcovia. Školské partnerstvo znamená ich spoluprácu s cieľom spoločne formovať školu v danej lokalite. V závislosti od typu školy sa orgány, v ktorých sa školskí partneri stretávajú, aby diskutovali o záležitostiach školského života alebo o nich spoluurozhodovali, nazývajú triedne fórum, školské fórum alebo školský spoločenský výbor. V školských klastroch existuje aj poradný výbor školského klastra.

Ostatní zamestnanci

Medzi ostatný personál školy patrí napríklad školský lekár, sekretársky personál a školník.

Sociálna kompetencia

Sociálna kompetencia označuje schopnosť a ochotu cieľavedome spolupracovať s ostatnými, pochopiť ich záujmy a sociálnu situáciu, racionálne a zodpovedne s nimi komunikovať a dohodnúť sa, ako aj spoluvytvárať pracovné a životné prostredie.

Jazykové kompetencie

Jazykové **kompetencie** sú komplexom čiastkových zručností – produktívnych zručností hovorenia a písania a receptívnych zručností počúvania a čítania s porozumením. Sú základnou podmienkou úspešnej komunikácie a získavania vedomostí, a tým aj úspechu vo vzdelávaní. Mali by sa budovať priebežne vo všetkých predmetoch, s ohľadom na materinský jazyk/jazyky, ako aj pri osvojovaní si cudzích jazykov.



Medziodvetvové odborné vzdelávanie

Medziodvetvové odborné vzdelávanie znamená vzdelávanie osôb v učiteľskom povolaní vo vzdelávacích zariadeniach, ktoré nie sú vedené **učiteľom s oprávnením na výučbu**.

Nadpredmetové kompetencie

Nadpredmetové **kompetencie** dopĺňajú alebo rozširujú **kompetencie** študentov v súvislosti s predpísanými princípmi výučby a vzdelávacími cieľmi (napr. čitateľská výchova, vzdelávacia a profesijná orientácia) a prispievajú tak k komplexnému chápaniu kompetencií.

Rozvoj výučby

Rozvoj výučby je nepretržitý **proces**, v ktorom **vedenie školy**, tímy učiteľov a učitelia spoločne alebo individuálne systematicky pracujú na efektívnosti a ďalšom rozvoji výučby a ktorý je zakotvený v **systéme riadenia kvality** školy.

Podporné procesy

Podporné procesy sú procesy, ktoré neslúžia priamo na dosiahnutie skutočného cieľa organizácie, ale sú potrebné na vykonávanie **kľúčových procesov**. Medzi podporné procesy v školách patria napríklad administratívne procesy.

Ďalší pedagogický personál

Medzi ďalší pedagogický personál školy patria napríklad pedagógovia voľného času a vychovávatelia.